La mise en œuvre d'une évaluation des besoins pour un conseil scolaire minoritaire : Interventions psychologiques centrées sur les enfants et les adolescents et basées sur des données probantes

Najat Firzly, Nicolás Narvaez Linares, Georden Jones, et Tim Aubry
Université d'Ottawa

RÉSUMÉ

Une évaluation des besoins a été menée dans un conseil scolaire francophone en Saskatchewan (issu d'une minorité linguistique) pour identifier des interventions basées sur des données probantes. *Coping Cat* et *Incredible Years* ont été identifiés dans ce conseil scolaire comme les interventions les plus pertinentes et faisables pour aider les élèves ayant des difficultés d'anxiété et de comportement. De nouvelles pratiques sont suggérées.

Mots clés : évaluation des besoins, interventions psychologiques, données probantes, prévention, milieu scolaire

ABSTRACT

A needs assessment was conducted at a Saskatchewan French school board (linguistic minority) to identify evidence-based programs that could be added to their services. *Coping Cat* and *Incredible Years*

Najat Firzly, Nicolás Narvaez Linares, Georden Jones, et Tim Aubry, École de psychologie et Centre de recherche sur les services éducatifs et communautaires, Faculté des sciences sociales, Université d'Ottawa, Ottawa (Ontario)

Pour toute correspondance concernant cet article, veuillez vous adresser à Dr Tim Aubry, 136 Jean Jacques Lussier (Vanier 5002), Ottawa (Ontario) K1N 6N5. Courriel : tim.aubry@uottawa.ca

have been identified in this school board as the most relevant and feasible interventions to help students with anxiety and behavioural difficulties. Directions for future practices are discussed.

Keywords: needs assessment, psychological interventions, evidence-based, prevention, school-based

MISE EN CONTEXTE

L'efficacité des services psychologiques en milieu scolaire reste une préoccupation majeure dans le domaine de la psychologie et de l'éducation (Kratochwill *et al.*, 2017). Cette préoccupation est d'ailleurs plus notable dans les services offerts aux enfants et aux adolescents¹ qui font partie d'une minorité visible (Sanchez *et al.*, 2018). D'une part, les services en santé mentale sont particulièrement moins nombreux et de moindre qualité pour ces jeunes. Par conséquent, une procédure empirique adéquate telle que celle des programmes *Coping Cat* et *Incredible Years* pour répondre à leurs besoins dans les écoles ne semble pas toujours être présente. Ces programmes proposent notamment une méthode standardisée et scientifique reposant sur une approche thérapeutique (p. ex. la thérapie cognitive et comportementale).

D'autre part, le personnel scolaire fait partie intégrante de la vie des jeunes et il peut jouer un rôle dans la diminution de leurs difficultés psychologiques (Sanchez *et al.*, 2018). Bien que plusieurs chercheurs aient évalué les interventions centrées sur les enfants dans les milieux scolaires (p. ex. Sanchez *et al.*, 2018), il est important de mieux saisir leur intégration dans un milieu scolaire minoritaire pour mieux guider le personnel scolaire dans les pratiques psychologiques efficaces. Lors de l'évaluation des besoins, l'intégration des interventions psychologiques n'était pas bien déterminée dans le Conseil des écoles francsaskoises (CÉF) en Saskatchewan au Canada, lequel appartient à une minorité visible en raison de la langue officielle qu'est le français.

L'objectif de cette évaluation des besoins était d'identifier et d'intégrer de manière plus uniforme et constante au sein du CÉF des interventions appuyées sur les données probantes (*evidence-based*). Ces interventions portaient plus précisément sur les difficultés rapportées comme étant une source de détresse et de besoin chez les enfants et les adolescents, selon un comité consultatif du CÉF (soit une coordinatrice des services pour les élèves, une psychologue clinicienne et un professeur titulaire en éducation). Les difficultés étaient donc l'anxiété (niveau primaire et secondaire) et les difficultés de comportement (niveau primaire).

MÉTHODOLOGIE

Le CÉF est le seul conseil scolaire francophone en Saskatchewan. Il inclut 12 écoles primaires et deux écoles secondaires situées dans différentes régions administratives. Le CÉF comprend des intervenants en counseling qui offrent des services de psychothérapie aux élèves. Les intervenants en counseling travaillent dans différentes écoles sur le territoire. De plus, en 2017-2018, le CÉF comprenait une centaine de personnels scolaires (p. ex. enseignants auxiliaires, coordinateurs pour la communauté scolaire) et près de 1 672 élèves.

1. L'emploi du masculin pour désigner des individus n'a d'autres fins que celle d'alléger l'article.

Une revue de la portée (*scoping review*) a été menée en hiver 2019, à partir de plusieurs bases de données scientifiques, soit *Google Scholar*, *PsychInfo* et *PubMed*. Par ailleurs, cette revue a été réalisée à partir de différents critères définis par les membres du comité consultatif du CÉF et l'équipe de recherche. Ces critères étaient : a) l'âge (6 à 18 ans) ; b) l'approche thérapeutique et le contenu de l'intervention clinique (incluant le matériel et les méthodes) ; c) l'implication des parents ; d) la formation requise de la part des intervenants ; e) les langues disponibles du programme ou de l'intervention clinique (priorité pour les outils en français) ; f) les coûts du programme ou de l'intervention clinique ; g) le niveau de preuves empiriques selon les critères du *California Evidence-Based Clearinghouse for Child Welfare* (CEBC)² et d'autres lignes directrices telles que *National Institute for Health and Care Excellence* (NICE) et *Substance Abuse and Mental Health Services Administration* (SAMHSA).

ANALYSES

Plusieurs phases ont été menées pour produire une synthèse rigoureuse (Foster & Jewell, 2017) des interventions qui répondent le mieux aux besoins du CÉF. Trois doctorants en psychologie ont effectué ces phases sous la direction d'un psychologue clinicien spécialisé en évaluation de programme ainsi que les membres du comité consultatif du CÉF. Les phases de l'évaluation des besoins comprenaient notamment l'identification des interventions psychologiques ayant été répliquées et validées scientifiquement, l'analyse critique des résultats selon les besoins du CÉF, la compilation et la combinaison des résultats ainsi que la présentation des résultats aux membres du comité consultatif du CÉF.

RÉSULTATS

Au total, 11 interventions ont émané de la revue de la portée. Ces 11 interventions ont donc été analysées selon les critères susmentionnés définis par les membres du comité consultatif du CÉF et l'équipe de recherche (voir Tableau 1)³. Les interventions *Coping Cat* (Kendall & Hedtke, 2006) et *Incredible Years* (Webster-Stratton, 2012) ont été identifiées comme les services psychologiques les plus efficaces et les plus pertinents pour les besoins du CÉF. *Coping Cat* est une intervention cognitive et comportementale qui aide les jeunes à reconnaître et à comprendre leurs sentiments anxieux, à développer des stratégies pour faire face aux situations qui provoquent de l'anxiété, à évaluer leur performance et à administrer l'autorenforcement. *Incredible Years* est un programme de prévention et d'intervention destiné à améliorer les compétences sociales et affectives des enfants et à réduire les comportements inadaptés. À court terme, le programme vise à améliorer les interactions sociales des enfants, à établir des relations d'attachement positives, à améliorer les stratégies parentales (moins rigoureuses et plus stimulantes), à développer des compétences prosociales, à offrir un soutien social et à résoudre des problèmes. Les objectifs à long terme visent à prévenir le trouble de conduite, la sous-performance scolaire, la délinquance, la violence et la toxicomanie.

CONTRIBUTIONS ET PISTES FUTURES

2. Pour de plus amples informations sur le CEBC, ce site Web peut être consulté : <https://www.cebc4cw.org/>.

3. Un rapport technique a été rédigé comprenant les informations des 11 interventions.

Tableau 1
Les 11 interventions analysées selon les critères définis par les membres du comité consultatif du CÉF et l'équipe de recherche

Interventions	Âge	Approche thérapeutique	Implication des parents	Formation requise	Disponibilité en français	Coût disponible et raisonnable	Niveau de preuves empiriques : CEBC	Niveau de preuves empiriques : Autres lignes directrices
Intervention pour l'anxiété chez les enfants								
Coping Cat	+	+	+	-	+	+	+	+
Building confidence	+	+	+	+	-	-	+	-
Social effectiveness therapy for children and adolescents (SET-C)								
Cool Kids Anxiety Program	+	+	+	+	-	+	+	-
Mindfulness-Based Cognitive Therapy for Children (MBCT-C)								
Interventions pour l'anxiété chez les adolescents	+	+	+	+	+	+	+	-
Coping Cat	+	+	-	-	-	+	+	+
Cool Kids Anxiety Program	+	+	+	+	-	+	+	+
Social Effectiveness Therapy for children and adolescents (SET-C)								
Interventions pour les troubles du comportement chez l'enfant								
Incredible Years	+	+	+	-	-	+	+	+
Dina Dinosaur	+	+	+	+	-	+	+	+
Triple P	+	+	+	+	+	-	+	+

Note. (+) = présence ; (-) = absence. La traduction française des interventions Coping Cat et Incredible Years sera disponible prochainement. D'autres ressources ont été considérées, mais elles ont été exclues parce qu'elles ne correspondaient pas à plusieurs critères d'inclusion : a) Acceptance-Based Behavioral Therapy (ABBT) for Generalized Anxiety Disorder (GAD) ; b) Cool Kids Outreach Program ; c) FRIENDS Program ; d) Helping the Noncompliant Child (HNC) ; e) Mindfulness-Based Stress Reduction (MBSR) ; f) Modular Cognitive-Behavioral Therapy for Childhood Anxiety Disorders ; g) Panic Control Treatment (PCT), et (h) TestEdge Program.

Les programmes *Coping Cat* et *Incredible Years* permettent aux intervenants d'être mieux outillés pour offrir des services psychologiques aux enfants et aux adolescents du CÉF ayant des difficultés d'anxiété et de comportement. Des recommandations et un plan d'implémentation des deux programmes ont donc été fournis aux intervenants et aux membres du comité consultatif du CÉF.

D'une part, la familiarisation des deux programmes a été conseillée aux intervenants du CÉF. Ces formations ont permis aux intervenants d'offrir des services psychothérapeutiques de manière conforme et uniforme à l'ensemble des élèves ayant des difficultés d'anxiété et de comportement. De plus, ces formations ont permis de différencier les rôles du personnel scolaire, particulièrement ceux des enseignants et des intervenants. La santé mentale des élèves va souvent au-delà des tâches et des rôles principaux des enseignants qui n'ont pas les ressources nécessaires pour les aider sur ce plan (Sanchez *et al.*, 2018). Ces formations permettent ainsi une meilleure organisation des rôles au sein du CÉF. Ultérieurement, les intervenants pourraient rencontrer les enseignants afin de leur suggérer des stratégies d'enseignement qui prendraient en compte la nature particulière des difficultés des élèves.

D'autre part, pour évaluer l'implémentation de ces deux programmes, des suivis fréquents auprès des enfants et des adolescents ont également été recommandés. Selon la méta-analyse de Sanchez *et al.* (2018), la plupart des chercheurs n'ont pas inclus dans leur étude des suivis thérapeutiques fréquents et à long terme. Parmi les quelques chercheurs qui les ont inclus, il semble avoir une grande variabilité dans la durée des intervalles des suivis. Les services psychologiques mis en place au CÉF ont commencé à être évalués de manière régulière par l'entremise des mesures de progrès des élèves. Cette pratique sert à évaluer les contributions uniques de diverses composantes du traitement et de mieux comprendre les répercussions à long terme. Par ailleurs, l'équipe du CÉF a rédigé un guide pour les intervenants qui est en processus de révision et qui leur permettra d'utiliser des mesures de progrès afin qu'ils aient des pratiques communes.

Malgré les contributions, la présente évaluation des besoins comporte une limite considérable. La mise en application des programmes progresse lentement en raison des changements constants dans l'équipe de counseling et de la pandémie (COVID-19). Par conséquent, les effets à plus long terme des choix des programmes sur le travail des intervenants et la santé mentale des élèves n'ont pas été rapportés. L'efficacité des services psychologiques offerts dans les milieux scolaires demeure toutefois un aspect important à considérer pour améliorer le bien-être des enfants et des adolescents (Kratochwill *et al.*, 2017). Le soutien psychologique en milieu scolaire minoritaire et les suivis peuvent aider les thérapeutes à mieux comprendre les défis des interventions et les besoins des élèves ayant des difficultés.

En outre, il serait pertinent d'étendre les résultats et la procédure de cette évaluation des besoins à d'autres conseils scolaires canadiens. La démarche de cette évaluation des besoins pourrait permettre à d'autres conseils scolaires de reconnaître leurs ressources et leurs défis actuels, et d'identifier des interventions adaptées à leurs élèves. Cette méthode pourrait également promouvoir de meilleurs services psychologiques aux élèves de différentes régions canadiennes selon leurs difficultés, leurs besoins et leurs profils.

RÉFÉRENCES

- Foster, M. J., & Jewell, S. T. (2017). *Assembling the pieces of a systematic review: A guide for librarians*. Rowman & Littlefield.
- Kendall, P. C., & Hedtke, K. (2006). *Cognitive-behavioral therapy for anxious children: Therapist manual* (3rd ed.). Workbook Publishing.
- Kratochwill, T. R., Feld, J. K., & Van Sonrieren, K. R. (2017). The effectiveness of school psychological services. In S. N. Elliott & J. C. Witt (Eds.), *The delivery of psychological services in schools* (pp. 249-303). Taylor & Francis Group.
- Sanchez, A. L., Cornacchio, D., Poznanski, B., Golik, A. M., Chou, T., & Comer, J. S. (2018). The effectiveness of school-based mental health services for elementary-aged children: A meta-analysis. *Journal of the American Academy of Child & Adolescent Psychiatry*, 57(3), 153-165. <https://doi.org/10.1016/j.jaac.2017.11.022>
- Webster-Stratton, C. (2012). *The Incredible Years® parents, teachers, and children's training series: Program content, methods, research and dissemination 1980–2011*. Incredible Years®.